

Dell ProSupport Plus



91%

di tempo in meno per la
risoluzione dei problemi
con ProSupport Plus e

Fino al 72%

di passaggi in meno nella
procedura di supporto

Il servizio di supporto più completo per PC e tablet

Tutto ciò che occorre per il supporto di PC e tablet

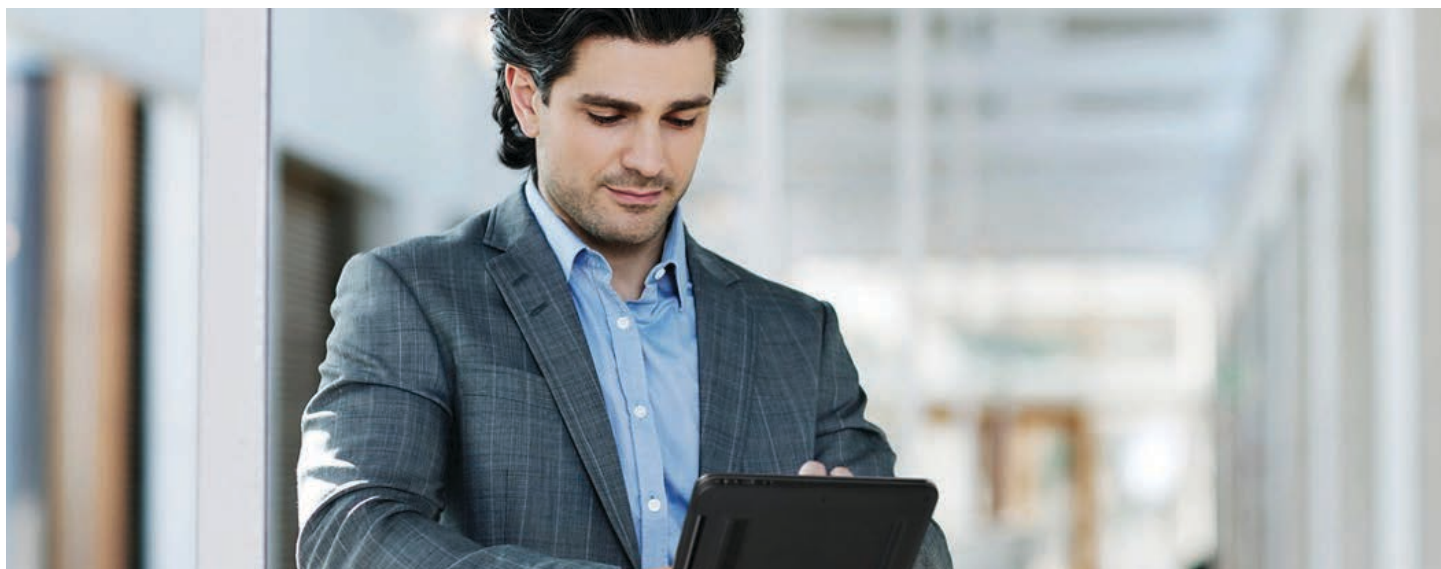
ProSupport Plus è il servizio di supporto più completo: combina un accesso prioritario a supporto esperto, un servizio di riparazione dei danni accidentali e un monitoraggio proattivo per una prevenzione e risoluzione automatica dei problemi.

Progettato per offrire il massimo supporto con il minimo sforzo da parte degli utenti. Quale primo servizio Premium per PC e tablet¹ a offrire un supporto automatizzato, ProSupport Plus consente di prevenire i problemi prima che si verifichino e li risolve rapidamente nel caso in cui si presentino.

Perché scegliere ProSupport Plus

- Accesso prioritario agli ingegneri ProSupport 24x7x365 per la risoluzione rapida dei problemi hardware e software
- Analisi predittiva per la prevenzione dei problemi e l'ottimizzazione basata su SupportAssist⁵
- Monitoraggio proattivo, rilevamento dei problemi, servizio di notifica e creazione automatica dei casi per una risoluzione dei problemi più veloce tramite SupportAssist
- Gestione di tutti gli avvisi relativi alle risorse da un unico portale con TechDirect o strumenti già adottati come Microsoft SCOM, Remedy, KACE e OpenManage Essentials
- Riparazione dei sistemi dopo cadute, versamento di liquidi o sovracorrenti per proteggere gli investimenti
- Conservazione del disco rigido dopo la sostituzione per facilitare la protezione dei dati¹
- Technical Account Manager dedicato, unico contatto per la risoluzione dei problemi e i report mensili⁴

Dell ProSupport Plus
insieme a SupportAssist
riduce in modo
significativo il tempo
richiesto per risolvere
i problemi del disco
rigido.²



Supporto completo con il minimo sforzo

Vantaggi:

- Risoluzione rapida dei problemi grazie agli ingegneri ProSupport
- Aumento della produttività grazie al supporto automatizzato proattivo
- Eliminazione del tempo di inattività grazie alla prevenzione dei guasti
- Protezione degli investimenti grazie alla copertura contro gli incidenti
- Protezione dei dati con la conservazione dei dischi rigidi



Tecnici

- Accesso prioritario agli ingegneri ProSupport
- Technical Account Manager dedicato
- Supporto collaborativo



Competenze

- Rilevamento proattivo dei problemi
- Prevenzione predittiva dei guasti
- Generazione di report mensili su cronologia e contratti



Semplicità

- Creazione di casi automatizzata con servizio di notifica
- Riparazione di danni prodotti da cadute, versamento di liquidi e sovracorrenti
- Conservazione del disco rigido dopo la sostituzione

Tecnologia Dell SupportAssist

Con un'esperienza di anni di monitoraggio proattivo di data center, Dell porta ora il supporto proattivo e predittivo ai PC e ai tablet.

SupportAssist offre:

- Monitoraggio remoto e creazione automatica dei casi
- Raccolta automatizzata dei dati relativi allo stato del sistema per finalità di diagnostica
- Analisi predittiva dei guasti e servizio di notifica con la creazione dei casi
- Capacità di gestire tutti gli avvisi relativi alle risorse da un unico portale con TechDirect

Dell TechDirect

TechDirect è uno strumento self-service che consente di gestire più richieste di supporto e di spedire i ricambi. È disponibile in 11 lingue ed è accessibile online tramite un'applicazione mobile o apposite API. TechDirect è facile da usare, pratico e flessibile.

Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante Dell o visitare il sito Dell.com/ProSupportPlus

¹ SupportAssist è disponibile solo su Windows 7, 8, 8.1 e 10. Non è disponibile su Windows RT, Android o Google Chrome. Conservazione del disco rigido non disponibile su Chromebook o tablet Venue, eccetto Venue 11 Pro.

² Secondo il report sui test "Dell SupportAssist Provided Proactive Support for Hard Drive Failure", condotto da Principled Technologies e commissionato da Dell, marzo 2016. Test condotto negli Stati Uniti. I risultati reali possono variare. Report completo: <http://facts.pt/Cr3tEy>

³ Supporto predittivo disponibile per dischi rigidi e batterie.

⁴ Disponibile per i clienti che dispongono di almeno 500 sistemi ProSupport Plus.