

Il supporto come dovrebbe essere: semplice.



Impatto
notevolmente
superiore grazie
a un team
composto da oltre
55.000 esperti
che supportano
più di **160** Paesi.

ProSupport per aziende

Miglioramento del team IT con le competenze del supporto hardware e software

Il personale IT a cui i dipendenti si rivolgono in prima istanza per la risoluzione dei problemi deve far fronte a una serie di sfide tali da rendere difficile la gestione di iniziative interne, trascurando progetti di importanza strategica. L'ultima cosa di cui aver bisogno è perdere tempo prezioso in attività di risoluzione dei problemi elementari. In altre parole, occorre riuscire a risolvere i problemi tecnici in modo efficiente e senza interruzioni.

Quando si sceglie ProSupport, esperti altamente qualificati sono disponibili 24 ore su 24 in tutto il mondo per soddisfare le esigenze dell'IT. ProSupport¹ aiuta a ridurre al minimo le interruzioni e a mantenere un livello di produttività elevato.

Supporto completo 24 ore su 24

È necessario trasformare il data center in una risorsa strategica per la crescita e l'innovazione. Tuttavia, senza le risorse e il supporto adeguati è difficile far fronte a tutti i problemi dell'IT.

- Accesso diretto a tecnici certificati per l'assistenza software e hardware 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno
- Supporto collaborativo con fornitori di terze parti
- Hypervisor, software per ambiente operativo e supporto OS
- Opzioni di risposta tramite l'invio di componenti e manodopera in sede entro il giorno lavorativo successivo o entro le quattro ore successive nel caso di sistemi mission-critical

Massima connettività

SupportAssist² ed EMC Secure Remote Support (ESRS)²

Mai più problemi con soluzioni più rapide con il supporto automatico proattivo e predittivo³. Mai più routine manuali grazie ai servizi di monitoraggio remoto, rilevamento automatico dei problemi, creazione di casi e soluzioni fornite in remoto.

Maggiori informazioni

MyService360²

Informazioni, iniziative e risparmio di tempo grazie all'assistenza tecnica e al miglioramento dell'integrità dell'ambiente globale con dashboard personalizzate basate sui dati.

TechDirect²

Aumento della produttività grazie a questo portale flessibile che consente di risparmiare tempo oltre a semplificare l'assistenza, la gestione della tecnologia, la formazione del personale e il supporto dei sistemi.

Per maggiori informazioni, visitare Dell.com/ProSupport o contattare il proprio rappresentante Dell EMC.

¹La disponibilità e i termini dei servizi Dell EMC variano in base all'area geografica e al prodotto. Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante commerciale Dell EMC.

²MyService360 e ESRS sono disponibili per i prodotti legacy garantiti da EMC. SupportAssist e TechDirect sono disponibili per i prodotti legacy garantiti da Dell.

³Il rilevamento dei guasti con analisi predittiva SupportAssist include dischi rigidi per server e backplane. ESRS abilita le funzionalità predittive e il rilevamento di guasti per lo storage aziendale, i collegamenti in rete e l'infrastruttura di convergenza. Copyright © 2017 Dell Inc. o affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e altri marchi commerciali sono marchi di Dell Inc. o delle sue affiliate. Altri marchi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.